

## Leistungskatalog – Leistungsbeschreibung<sup>1</sup>

**Produktgruppe:** CHEMPARK Telefonie  
**Material:** 86727162  
**Stand:** 2022-01-01

**CHEMPARK Telefonie**  
zum Pauschalpreis [PPZ]

### 1 Vorbemerkungen

Die Leistung CHEMPARK Telefonie umfasst die Bereitstellung verschiedener Sprachtelekommunikationsdienstleistungen für die interne und externe Kommunikation sowie hiermit zusammenhängender Dienstleistungen. Dies umfasst bei entsprechender Beauftragung durch den Kunden auch die Bereitstellung zusätzlicher optionaler Leistungen sowie der notwendigen Hardware, wie z.B. (DECT-)Telefonendgeräte. Die Realisierung der Leistung CHEMPARK Telefonie erfolgt zum Teil auf einer zentralen Infrastruktur von CUR, die von mehreren Kunden gemeinsam genutzt wird.

### 2 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

Die Leistung „CHEMPARK Telefonie“ gliedert sich in unterschiedliche, teilweise aufeinander aufbauende Leistungsvariationen.

Diese Leistungsvariationen werden in nachfolgendem Punkt 6 näher beschrieben und bedürfen, wie auch die Festlegung ggf. weiterer spezifischer Leistungsinhalte, der Vereinbarung mit dem Kunden.

### 3 Mitwirkungspflichten des Kunden zu Punkt 2: ohne

### 4 Nicht in der Leistung zu Punkt 2. enthalten: ohne

### 5 Abrechnungsvarianten zu den unter Punkt 2 - 4 beschriebenen Inhalten: ohne

---

<sup>1</sup> Der Inhalt dieser Leistungsbeschreibung ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung, bleiben vorbehalten.

## 6 Mögliche ergänzende Leistungsvariationen zu den unter Punkt 2 – 4 beschriebenen Inhalten

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86727189	Analoge Telefonie	STM	nachfolgend
86727200	DECT-Telefonie	STM	nachfolgend
86809444	SIP Einzelanschluss extern	STM	nachfolgend
86809487	SIP Trunk Anschluss (Einrichtung, Änderung)	ST	im Angebot zu regeln
siehe 6.4.4	SIP Trunk Anschluss	STM	nachfolgend

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM), Stück (ST)

### 6.1 zu 86727189 - Analoge Telefonie

#### 6.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

CUR stellt dem Kunden einen analogen Telefonanschluss für die interne und externe Kommunikation bereit. Die Leistung umfasst die Einrichtung einer Rufnummer nach Maßgabe von CUR und besteht aus einem Telefonanschluss in Form einer Teilnehmeranschlusseinrichtung („TAE-Dose“) am Installationsort sowie einem Sprach-Port der zentralen durch CUR betriebenen Telefonanlage.

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang enthalten:

- Betrieb einer zentralen Telefonanlage zur Bereitstellung zusätzlicher Funktionen,
- Vermittlung von Telefonverbindungen innerhalb des Telefonnetzes sowie nationaler und internationaler eingehender und ausgehender Anrufe sowie
- Anwählbarkeit des lokalen Sicherheits-/Notfalldesk und anderer Kontrollzentren unter Verwendung spezieller Notrufnummern.

Die analogen Telefonanschlüsse werden durch Funktionen einer zentralen und durch CUR betriebenen Telefonanlage ergänzt. Der Service umfasst die folgenden Grundfunktionen:

- Anrufer-ID: Diese Funktion stellt die Übertragung der Anrufer-ID zur Verfügung. Die Anzeige der Anrufer-ID am Telefonendgerät des Gesprächspartners ist abhängig von den Möglichkeiten des verwendeten Telefons und den Einstellungen der Nebenstelle.
- Anrufumleitung: Anrufe können an eine beliebige Telefonnummer weitergeleitet werden. Es stehen drei Arten der Anrufumleitung zur Verfügung:
  - direkte Anrufumleitung,
  - Anrufweiterleitung bei nicht abgenommenem Telefonat sowie
  - Anrufumleitung bei besetzter Leitung.
- Zweitanruf/Anklopfen: Während eines aktiven Telefonats wird der Versuch eines Dritten, die besetzte Leitung anzurufen, signalisiert. Mit der Funktion "Rückfrage/Umschalten" kann ein aktives Gespräch während der Annahme des zweiten Gesprächs auf Halten gesetzt werden.
- Beratung / Konferenz / Umschalten: Mit diesen Funktionen kann ein aktives Gespräch gehalten und ein zweites Gespräch zu einer anderen Person eingeleitet werden

("Rückfrage"). Dann ist es möglich, beide Gespräche zu einer Konferenz zu verbinden (es können bis zu 4 Gesprächsteilnehmer miteinander verbunden werden) oder zwischen den Gesprächen zu wechseln ("Umschalten").

Die Übergabe erfolgt am vereinbarten Installationsort des Kunden innerhalb des TK-Netzes von CUR.

## **6.1.2 Mitwirkungspflichten des Kunden**

**6.1.2.1** Bereitstellung einer geeigneten Infrastruktur zwischen GEV und Installationsort.

## **6.1.3 Nicht in der Leistung zu Punkt 6.1.1 enthalten**

**6.1.3.1** Bereitstellung eines entsprechenden Telefonendgerätes für die analoge Telefonie.

**6.1.3.2** Übernahme anfallender Gesprächsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.3 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt. Sofern kein Auftrag über eine Flatrate erfolgt, erfolgt die Abrechnung der Verbindungsentgelte nach Maßgabe von Punkt 7.3.4.

## **6.2 zu 86727200 - DECT-Telefonie**

### **6.2.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

CUR stellt dem Kunden einen schnurlosen Telefonanschluss für die interne und externe Kommunikation bereit. Die Leistung umfasst die Einrichtung einer Rufnummer nach Maßgabe von CUR und besteht aus einem Telefonanschluss in Form einer DECT-Kennung zur Einrichtung sowie einem Sprach-Port der zentralen durch CUR betriebenen Telefonanlage.

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang enthalten:

- Betrieb einer zentralen Telefonanlage zur Bereitstellung zusätzlicher Funktionen,
- Betrieb der auf dem CHEMPARK-Gelände (Leverkusen, Dormagen oder Uerdingen) vorhandenen DECT-Funkzellen auf Basis der vorhandenen DECT-Basisstationen im Eigentum des Kunden. In dieser Leistung sind alle drahtlosen DECT-Technologien (wie Roaming- und Handover-Funktionalitäten) enthalten,
- Vermittlung von Telefonverbindungen innerhalb des Telefonnetzes sowie nationaler und internationaler eingehender und ausgehender Anrufe,
- Anwählbarkeit des lokalen Sicherheits-/Notfalldesk und anderer Kontrollzentren unter Verwendung spezieller Notrufnummern.

Die DECT Telefonanschlüsse werden durch Funktionen einer zentralen und durch CUR betriebenen Telefonanlage ergänzt. Der Service umfasst die folgenden Grundfunktionen, wobei die Verfügbarkeit einzelner Funktionen davon abhängt, ob sie vom durch den Kunden eingesetzten DECT-Endgerät unterstützt werden:

- Anrufer-ID: Diese Funktion stellt die Übertragung der Anrufer-ID zur Verfügung. Die Anzeige der Anrufer-ID am Telefonendgerät des Gesprächspartners ist von den Einstellungen der Nebenstelle abhängig.

- Anrufumleitung: Anrufe können an eine beliebige Telefonnummer weitergeleitet werden. Es stehen drei Arten der Anrufumleitung zur Verfügung:
  - direkte Anrufumleitung,
  - Anrufweiterleitung bei nicht abgenommenem Telefonat sowie
  - Anrufumleitung bei besetzter Leitung.
- Zweitanruf/Anklopfen: Während eines aktiven Telefonats wird der Versuch eines Dritten, die besetzte Leitung anzurufen, signalisiert. Mit der Funktion "Rückfrage/Umschalten" kann ein aktives Gespräch während der Annahme des zweiten Gesprächs auf Halten gesetzt werden.
- Beratung / Konferenz / Umschalten: Mit diesen Funktionen kann ein aktives Gespräch gehalten und ein zweites Gespräch zu einer anderen Person eingeleitet werden ("Rückfrage"). Dann ist es möglich, beide Gespräche zu einer Konferenz zu verbinden (es können bis zu 4 Gesprächsteilnehmer miteinander verbunden werden) oder zwischen den Gesprächen zu wechseln ("Umschalten").

### **6.2.2 Mitwirkungspflichten des Kunden:**

- 6.2.2.1** Prüfung der ausreichenden Abdeckung zur Nutzung der DECT-Telefonie auf Basis der vorhandenen DECT-Funkzellen.
- 6.2.2.2** Bereitstellung von vorhandenen DECT-Basisstationen sowie eines geeigneten Kundenstandortes für die DECT-Basisstationen inklusive einer ausreichenden Stromversorgung.
- 6.2.2.3** Bereitstellung einer geeigneten Infrastruktur zwischen GEV und Installationsort der DECT-Funkzellen inklusive einer PoE-Stromversorgung (alternativ über Steckernetzteil).

### **6.2.3 Nicht in der Leistung zu Punkt 6.2.1 enthalten:**

- 6.2.3.1** Ersatz vorhandener DECT-Basisstationen sowie Bereitstellung von zusätzlichen DECT-Basisstationen.
- 6.2.3.2** Bereitstellung eines entsprechenden DECT-Telefonendgerätes.
- 6.2.3.3** Stromversorgung des DECT-Telefonendgerätes (Ladeschale).
- 6.2.3.4** Übernahme anfallender Gesprächsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.3 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt. Sofern kein Auftrag über eine Flatrate erfolgt, erfolgt die Abrechnung der Verbindungsentgelte nach Maßgabe von Punkt 7.3.4.

## **6.3 zu 86809444 - SIP Einzelanschluss extern**

### **6.3.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

CUR stellt dem Kunden einen IP basierten externen Telefonanschluss (mit einem (1) Sprachkanal) für die externe Kommunikation (Teilnahme am Fernsprechnet) bereit. Die Leistung umfasst die Einrichtung einer Rufnummer nach Maßgabe von CUR, sowie einen Sprach-Port der zentralen durch CUR betriebenen Telefonanlage.

Die im Zuge dieser Leistung zugeteilte Rufnummer kann zu einem späteren Zeitpunkt an einen anderen TK-Anbieter portiert (übertragen) werden.

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang enthalten:

- Betrieb eines SIP Einzelanschlusses,
- Vermittlung von Telefonverbindungen aus dem öffentlichen Telefonnetz sowie nationaler und internationaler eingehender und ausgehender Anrufe sowie

Bei der IP-basierenden Telefonie wird die Leistung durch Funktionen einer zentralen und durch CUR betriebenen Telefonanlage ergänzt. Der Service umfasst die folgenden Grundfunktionen, wobei die Verfügbarkeit einzelner Funktionen davon abhängt, ob sie vom durch den Kunden eingesetzten Endgerät unterstützt werden:

- Anrufer-ID: Diese Funktion stellt die Übertragung der Anrufer-ID zur Verfügung. Die Anzeige der Anrufer-ID am Telefonendgerät des Gesprächspartners ist von den Einstellungen der Nebenstelle abhängig.

### **6.3.2 Mitwirkungspflichten des Kunden**

ohne

### **6.3.3 Nicht in der Leistung zu Punkt 6.3.1 enthalten**

- 6.3.3.1** Übernahme anfallender Gesprächsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.4 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt. Sofern kein Auftrag über eine Flatrate erfolgt, erfolgt die Abrechnung der Verbindungsentgelte nach Maßgabe von Punkt 7.4.4.

## **6.4 SIP Trunk Anschluss**

### **6.4.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

CUR stellt dem Kunden einen IP basierten externen Telefonanschluss (mit einer Sprachkanaldichte von 5 bis 1.000 gleichzeitigen Kanälen) für die externe Kommunikation (Teilnahme am Fernsprechnet) bereit. Die Leistung umfasst die Einrichtung einer Stamm-Rufnummer und eines Durchwahlblocks nach Maßgabe von CUR.

Die im Zuge dieser Leistung zugeteilten Rufnummern können zu einem späteren Zeitpunkt an einen anderen TK-Anbieter portiert (übertragen) werden.

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang enthalten:

- Betrieb eines SIP Trunk Anschlusses,
- Bereitstellung von parallelen Sprachkanälen sowie je nach Produktausprägung einer entsprechender Anzahl von Durchwahlnummern (DDI),
- Vermittlung von Telefonverbindungen aus dem öffentlichen Telefonnetz sowie nationaler und internationaler eingehender und ausgehender Anrufe

### **6.4.2 Mitwirkungspflichten des Kunden**

- 6.4.2.1** Aufschaltung der Notrufnummer 112 auf die Sicherheitszentrale der Feuerwehr im CHEMPARK

**6.4.3 Nicht in der Leistung zu Punkt 6.4.1 enthalten**

**6.4.3.1** Übernahme anfallender Gesprächsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.4 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt. Sofern kein Auftrag über eine Flatrate erfolgt, erfolgt die Abrechnung der Verbindungsentgelte nach Maßgabe von Punkt 7.4.4.

**6.4.4 Abrechnungsvarianten zu den unter Punkt 6.4.1-6.4.3 beschriebenen Inhalten:**

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86809703	SIP Trunk Anschluss 5 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.4.1-6.4.3
86809711	SIP Trunk Anschluss 10 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.4.1-6.4.3
86809738	SIP Trunk Anschluss 20 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.4.1-6.4.3
86809746	SIP Trunk Anschluss 50 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.4.1-6.4.3
86809754	SIP Trunk Anschluss 100 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.4.1-6.4.3
86809762	SIP Trunk Anschluss 250 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.4.1-6.4.3
86809770	SIP Trunk Anschluss 500 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.4.1-6.4.3
86809789	SIP Trunk Anschluss 1.000 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.4.1-6.4.3

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM)

**7 Aufreispflichtige Leistungen und sonstige zu vergütende Aufwandspositionen****7.1 Aufreispflichtige Leistungen zu den unter Punkt 6.1 beschriebenen Inhalten**

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86727227	Voice Mailbox analoge Telefonie	STM	nachfolgend

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM)

**7.1.1 zu 86727227 - Voice Mailbox analoge Telefonie****7.1.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

Voice Mailbox beinhaltet die Bereitstellung einer Sprachmailbox als Ergänzung innerhalb des Sprachnetzes. Der Nutzer greift über sein Telefonendgerät auf seine individuelle Sprachbox zu.

Voice Mailbox beinhaltet mindestens folgende Merkmale:

- Aufzeichnung von eingehenden Sprachnachrichten,
- direktes Senden von Sprachnachrichten,
- Weiterleitung von Sprachnachrichten,

- Benachrichtigungsfunktionalität (User Outcall),
- Abwesenheitsmitteilung sowie
- Zugriff auf die persönliche Sprachbox über das öffentliche Telefonnetz mit Sicherheitsfunktion (PIN).

## 7.2 Aufpreispflichtige Leistungen zu den unter Punkt 6.2 beschriebenen Inhalten

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86727278	DECT-Funkzellenplanung	ST	nachfolgend
86727286	DECT-Funkzelleneinrichtung	ST	nachfolgend
86727316	Voice Mailbox DECT-Telefonie	STM	nachfolgend

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM); Stück (ST)

### 7.2.1 Zu 86727278 - DECT Funkzellenplanung

#### 7.2.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

- 7.2.1.1.1 Zur Funkzellenplanung eine Ausleuchtung des relevanten Funkbereiches am Standort des Kunden durchführen und Dokumentation sowie Mengengerüst anfertigen.

### 7.2.2 zu 86727286 - DECT Funkzelleneinrichtung

#### 7.2.2.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

- 7.2.2.1.1 DECT-Sende-/Empfangsanlagen am Kundenstandort einrichten.
- 7.2.2.1.2 DECT-Funkzellen einrichten.
- 7.2.2.1.3 Konfigurationseinstellungen an den zentralen TK-Anlagekomponenten von CUR einrichten.

### 7.2.3 zu 86727316 - Voice Mailbox DECT-Telefonie

#### 7.2.3.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

Voice Mailbox DECT beinhaltet die Bereitstellung einer Sprachmailbox als Ergänzung innerhalb des Sprachnetzes. Der Nutzer greift über sein Telefonendgerät auf seine individuelle Sprachbox zu.

Voice Mailbox DECT beinhaltet mindestens folgende Merkmale:

- Aufzeichnung von eingehenden Sprachnachrichten,
- direktes Senden von Sprachnachrichten,
- Weiterleitung von Sprachnachrichten,
- Benachrichtigungsfunktionalität (User Outcall),
- Abwesenheitsmitteilung sowie
- Zugriff auf die persönliche Sprachbox über das öffentliche Telefonnetz mit Sicherheitsfunktion (PIN).



### 7.3 Aufpreispflichtige Leistungen zu den unter Punkt 6.1 - 6.2 beschriebenen Inhalten

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86809800	Nationale Festnetz Flatrate je Telefonendgerät	STM	nachfolgend
86809819	Nationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Telefonendgerät	STM	nachfolgend
86809827	Nationale und Internationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Telefonendgerät	STM	nachfolgend
siehe Punkt 7.3.4.2	Verbindungsentgelte	LE	nachfolgend

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM); Leistungseinheit (LE)

Bei der Nutzung von Flatrates ist der Kunde verpflichtet,

- keine anderen Verbindungen als direkte Mensch-zu-Mensch-Sprachtelefonie und direkte Faxverbindungen zu Teilnehmern herzustellen;
- keine Verbindungen herzustellen, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen an den Kunden oder an Dritte zur Folge haben oder haben sollen;
- keine Verbindungen herzustellen, um Dritten die Nutzung der Telekommunikationsleistung zu ermöglichen oder um diese anderweitig an Dritte weiterzugeben;
- eine Flatrate nicht zum Anbieten von Telekommunikations- und Mehrwert-, Call-Center- oder Telefonvertriebsdiensten oder für Massenkommunikationsdienste sowie für Call-by-Call-Anbietern zu nutzen;
- keine Anrufweiterleitungen von Anschlüssen herzustellen, für die keine Flatrate beauftragt wurde, auf solche, für die eine Flatrate beauftragt wurde;
- keine automatisierten, nicht-manuellen Wahlvorgänge zu veranlassen, beispielsweise zum Zwecke der Fernüberwachung von technischen Geräten.

CUR behält sich vor, Verbindungen im vorgenannten Sinne mit den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abzurechnen.

#### 7.3.1 zu 86809800 –Nationale Festnetz Flatrate je Telefonendgerät

##### 7.3.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

7.3.1.1.1 Gesprächsgebühren für abgehende Telefonate je Endgerät (analoges Telefon oder DECT Telefon) ins nationale Festnetz (siehe Anhang 1) übernehmen.

Es kann nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.3 für ein (1) Telefonendgerät gewählt werden.

7.3.1.1.2 Die Nationale Festnetz Flatrate für ein Telefonendgerät für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen und pauschal abrechnen.

7.3.1.1.3 Über die Flatrate hinausgehende abgehende Telefonate gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen.



### **7.3.2 zu 86809819 –Nationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Telefonendgerät**

#### **7.3.2.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.3.2.1.1 Gesprächsgebühren für abgehende Telefonate je Endgerät (analoges Telefon oder DECT Telefon) ins nationale Fest- und Mobilnetz (siehe Anhang 1) übernehmen.

Es kann nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.3 für ein (1) Telefonendgerät gewählt werden.

7.3.2.1.2 Die Nationale Fest- und Mobilnetz Flatrate für ein Telefonendgerät für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen und pauschal abrechnen.

7.3.2.1.3 Über die Flatrate hinausgehende abgehende Telefonate gemäß Anhang 1 abrechnen.

### **7.3.3 zu 86809827 –Nationale und Internationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Telefonendgerät**

#### **7.3.3.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.3.3.1.1 Gesprächsgebühren für abgehende Telefonate je Endgerät (analoges Telefon oder DECT Telefon) in die entsprechenden Zielländer / Vorwahlzonen des nationalen und internationalen Fest- und Mobilnetzes (siehe Anhang 1) übernehmen.

Es kann nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.3 für ein (1) Telefonendgerät gewählt werden.

7.3.3.1.2 Die „Nationale und Internationale Fest- und Mobilnetz Flatrate“ für ein Telefonendgerät für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen und pauschal abrechnen.

7.3.3.1.3 Über die Flatrate hinausgehende abgehende Telefonate gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen.

### **7.3.4 Verbindungsentgelte**

#### **7.3.4.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.3.4.1.1 Die Gesprächsdatensätze (Dauer, Datum, Uhrzeit und Ziellokation bzw. Servicrufnummer) zum jeweiligen Telefonendgerät für die Dauer der Vertragslaufzeit erfassen.

7.3.4.1.2 Verbindungsentgelte nach Aufwand zum jeweiligen Telefonendgerät gegenüber dem Kunden gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen. Es kann nur eine aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.3 für ein Telefonendgerät gewählt werden.

#### **7.3.4.2 Abrechnungsvarianten zu den unter Punkt 7.3.4.1 beschriebenen Inhalten:**

Zu Abrechnungsvarianten siehe Anhang 1 dieser Leistungsbeschreibung.

## 7.4 Aufpreispflichtige Leistungen zu den unter Punkt 6.3 und 6.4 beschriebenen Inhalten

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86809843	Nationale Festnetz Flatrate je Sprachkanal	STM	nachfolgend
86809851	Nationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Sprachkanal	STM	nachfolgend
86809878	Nationale und Internationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Sprachkanal	STM	nachfolgend
siehe Punkt 7.4.4	Verbindungsentgelte	LE	nachfolgend

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM); Leistungseinheit (LE)

Bei der Nutzung von Flatrates ist der Kunde verpflichtet,

- keine anderen Verbindungen als direkte Mensch-zu-Mensch-Sprachtelefonie und direkte Faxverbindungen zu Teilnehmern herzustellen;
- keine Verbindungen herzustellen, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen an den Kunden oder an Dritte zur Folge haben oder haben sollen;
- keine Verbindungen herzustellen, um Dritten die Nutzung der Telekommunikationsleistung zu ermöglichen oder um diese anderweitig an Dritte weiterzugeben;
- eine Flatrate nicht zum Anbieten von Telekommunikations- und Mehrwert-, Call-Center- oder Telefonvertriebsdiensten oder für Massenkommunikationsdienste zu nutzen;
- keine Anrufweiterleitungen von Anschlüssen herzustellen, für die keine Flatrate beauftragt wurde, auf solche, für die eine Flatrate beauftragt wurde;
- keine automatisierten, nicht-manuellen Wahlvorgänge zu veranlassen, beispielsweise zum Zwecke der Fernüberwachung von technischen Geräten.

CUR behält sich vor, Verbindungen im vorgenannten Sinne mit den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abzurechnen.

### 7.4.1 zu 86809843 –Nationale Festnetz Flatrate je Sprachkanal

#### 7.4.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

7.4.1.1.1 Gesprächsgebühren für abgehende Telefonate je Sprachkanal (SIP Einzelanschluss extern/ SIP Trunk) ins nationale Festnetz (siehe Anhang 1) übernehmen.

Es kann nur eine aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.4 für ein Telefonendgerät gewählt werden.

Bei der Anschlussvariante SIP Trunk kann für alle bereitgestellten Sprachkanäle nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.4 gewählt werden. Eine Mischung von unterschiedlichen aufpreispflichtigen Leistungen gemäß Punkt 7.4 auf einem SIP Trunk Anschluss ist nicht zulässig.

- 7.4.1.1.2 Die „Nationale Festnetz Flatrate“ für einen SIP Einzelanschluss extern (1 Sprachkanal) oder für einen SIP Trunk (je Sprachkanal) für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen und pauschal abrechnen.
- 7.4.1.1.3 Über die Flatrate hinausgehende abgehende Telefonate gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen.

## **7.4.2 zu 86809851 –Nationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Sprachkanal**

### **7.4.2.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

- 7.4.2.1.1 Gesprächsgebühren für abgehende Telefonate (anfallende Gesprächsgebühren) je Sprachkanal (SIP Einzelanschluss extern/ SIP Trunk) ins nationale Fest- und Mobilnetz übernehmen.

Es kann nur eine aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.4 für ein Telefonendgerät gewählt werden.

Bei der Anschlussvariante SIP Trunk kann für alle bereitgestellten Sprachkanäle nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.4 gewählt werden. Eine Mischung von unterschiedlichen aufpreispflichtigen Leistungen gemäß Punkt 7.4 auf einem SIP Trunk Anschluss ist nicht zulässig.

- 7.4.2.1.2 Die „Nationale Fest- und Mobilnetz Flatrate“ für einen SIP Einzelanschluss extern (1 Sprachkanal) oder für einen SIP Trunk (je Sprachkanal) für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen und pauschal abrechnen.
- 7.4.2.1.3 Über die Flatrate hinausgehende abgehende Telefonate gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen.

## **7.4.3 zu 86809878 - Nationale und Internationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Sprachkanal**

### **7.4.3.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

- 7.4.3.1.1 Gesprächsgebühren für abgehende Telefonate je Sprachkanal (SIP Einzelanschluss extern / SIP Trunk) ins nationale und internationale Fest- und Mobilnetz (siehe Anhang 1) übernehmen.

Es kann nur eine aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.4 für ein Telefonendgerät gewählt werden.

Bei der Anschlussvariante SIP Trunk kann für alle bereitgestellten Sprachkanäle nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.4 gewählt werden. Eine Mischung von unterschiedlichen aufpreispflichtigen Leistungen gemäß Punkt 7.4 auf einem SIP Trunk Anschluss ist nicht zulässig.

- 7.4.3.1.2 Die „Nationale und Internationale Fest- und Mobilnetz Flatrate“ für einen SIP Einzelanschluss extern (1 Sprachkanal) oder für einen SIP Trunk (je Sprachkanal) für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen und pauschal abrechnen.
- 7.4.3.1.3 Über die Flatrate hinausgehende abgehende Telefonate gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen.

## 7.4.4 Verbindungsentgelte

### 7.4.4.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

- 7.4.4.1.1 Die Gesprächsdatensätze (Dauer, Datum, Uhrzeit und Ziellokation bzw. Servicerufnummer) zum jeweiligen Telefonendgerät für die Dauer der Vertragslaufzeit erfassen.
- 7.4.4.1.2 Verbindungsentgelte nach Aufwand zum jeweiligen Telefonendgerät gegenüber dem Kunden gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen.

Es kann nur eine aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.4 für ein Telefonendgerät gewählt werden.

Bei der Anschlussvariante SIP Trunk kann für alle bereitgestellten Sprachkanäle nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.4 gewählt werden. Eine Mischung von unterschiedlichen aufpreispflichtigen Leistungen gemäß Punkt 7.4 auf einem SIP Trunk Anschluss ist nicht zulässig.

### 7.4.4.2 Abrechnungsvarianten zu den unter Punkt 7.4.4.1 beschriebenen Inhalten:

Zu Abrechnungsvarianten siehe Anhang 1 dieser Leistungsbeschreibung.

## 7.5 Sonstige aufpreispflichtige Leistungen und zu vergütende Aufwandspositionen zu den unter Punkt 6 beschriebenen Inhalten:

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86727375	Servicerufnummern	STM	nachfolgend
86727383	Change - Install oder Move	ST	nachfolgend
86727391	Change - Änderungsauftrag	H	nachfolgend
86727405	Deinstallation von Telefoniegeräten	ST	nachfolgend
86727413	Beratung zur Telefonie	H	Im Angebot zu regeln
86727421	Anschlussgebühr CHEMPARK Telefonie	ST	Im Angebot zu regeln

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM); Stück (ST), Stunde (H)

### 7.5.1 Zu 86727375 - Servicerufnummern

#### 7.5.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

Bereitstellung von Servicerufnummern und die Verbindung zu einer oder mehreren bestimmten Nebenstellen innerhalb des Sprachnetzes zur Bereitstellung einer Hotline-Servicerufnummer.

Durch die Bereitstellung der Servicerufnummer wird ein Port innerhalb der durch CUR betriebenen Telefonanlage mit einer fiktiven Telefonnummer versehen. Diese fiktive Telefonnummer wird dann zur Verknüpfung anderer Telefonnummern verwendet. Diese

Telefonnummern können für Call-Center-Anwendungen, Hotlines, Teamfunktionen oder organisatorische Anrufweiterleitungen verwendet werden.

#### **7.5.1.2 Mitwirkungspflichten des Kunden:**

7.5.1.2.1 Mitteilung kundenspezifischer Anforderungen im Vorfeld der Kommunikationsanalyse.

#### **7.5.1.3 Nicht in der Leistung zu Punkt 7.5.1.1 enthalten:**

7.5.1.3.1 Durchführung der Kommunikationsanalyse mit dem Kunden. Diese Leistung ist Bestandteil der Leistung 86727421 - Beratung zur Telefonie und muss separat beauftragt werden.

### **7.5.2 86727383 - Change - Install oder Move**

#### **7.5.2.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

Durchführung eines Umzuges oder einer Neuinstallation von analogen oder DECT-Telefonendgeräten und -Nebenstellen mit folgenden Tätigkeiten:

- Entgegennahme der Anforderung (Umzug oder Neuinstallation) über eine Online-Benutzeroberfläche oder den Service Desk von CUR,
- Telefonendgerät deinstallieren,
- einen neuen Port in der Telefonanlage zuweisen,
- Telefonendgerät installieren (Standort bei Aufnahme der Anforderung zu vereinbaren),
- Verwaltung der Erweiterung innerhalb der Telefonanlage
- Einrichtung von Chef/Sekretär Funktionen sowie
- Einrichtung von PICK-UP (Anrufübernahme) Gruppen.

#### **7.5.2.2 Mitwirkungspflichten des Kunden:**

7.5.2.2.1 Mitteilung der Umzugs- bzw. Neuinstallationstermine mindestens 10 Werktage im Voraus.

#### **7.5.2.3 Nicht in der Leistung zu Punkt 7.5.2.1 enthalten:**

7.5.2.3.1 Projektmäßige Begleitung des Kunden bei Beauftragung von mehr als 10 Vorgängen, die zum gleichen Termin durchgeführt werden sollen. Diese Leistung ist Bestandteil der Leistung 86727421 - Beratung zur Telefonie und muss separat beauftragt werden.

### **7.5.3 zu 86727391 - Change - Änderungsauftrag**

#### **7.5.3.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

Durchführung eines Change einer Nutzerfunktion (keine Teamfunktionen), inklusive Einrichtung oder Modifikation des Funktionssets der Nebenstelle für folgende Tätigkeiten:

- Aktivierung Voice Mail Standard,
- Aktivierung eines Headsets,
- Aktivierung einer Anrufumleitung,
- Aktivierung der Anrufliste innerhalb der Telefonanlage,
- Aktivierung der Namensanzeige auf dem Display der Nebenstelle,
- Änderung der (Amts-)Berechtigung (Teilnehmeranschluss, Unterdrückung der Anrufer-ID),
- Installation eines Berechtigungscode,
- Aktivierung der Softphone-Berechtigung sowie
- Telefonkonferenzinstallation.

#### **7.5.4 Zu 86727405 - Deinstallation von Telefoniegeräten:**

##### **7.5.4.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

CUR vereinbart ein Datum für die Deinstallation mit dem Nutzer. Das Arbeitsplatzsystem wird ordnungsgemäß demontiert und entfernt. Das deinstallierte Telefoniegerät geht zum Zeitpunkt der Deinstallation in das Eigentum der CUR über, sofern es sich um ein Telefoniegerät des Kunden handelt.

Auf Kundenwunsch wird eine Quittung über die Deinstallation erstellt und ausgehändigt.

##### **7.5.4.2 Mitwirkungspflichten des Kunden:**

7.5.4.2.1 Datensicherung vor der Deinstallation.

7.5.4.2.2 Mitteilung des Deinstallationstermines mindestens 10 Arbeitstage im Voraus.

##### **7.5.4.3 Nicht in der Leistung zu Punkt 7.5.4.1 enthalten:**

7.5.4.3.1 Deinstallation von Telefoniegeräten außerhalb der CHEMPARK-Standorte Leverkusen, Dormagen und Uerdingen.

## **8 Anlagen**

Anhang 1: Abrechnungsvarianten zu Verbindungsentgelten