

## Leistungskatalog – Leistungsbeschreibung<sup>1</sup>

**Produktgruppe:** CHEMPARK Telefonie  
**Material:** 86727162  
**Stand:** 2020-06-01

**CHEMPARK Telefonie**  
zum Pauschalpreis [PPZ]

### 1 Vorbemerkungen

Die Leistung CHEMPARK Telefonie umfasst die Bereitstellung verschiedener Sprachtelekommunikationsdienstleistungen für die interne und externe Kommunikation sowie hiermit zusammenhängender Dienstleistungen. Dies umfasst bei entsprechender Beauftragung durch den Kunden auch die Bereitstellung zusätzlicher optionaler Leistungen sowie der notwendigen Hardware, wie z.B. (DECT-)Telefonendgeräte.

### 2 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

Die Leistung „CHEMPARK Telefonie“ gliedert sich in unterschiedliche, teilweise aufeinander aufbauende Leistungsvariationen.

Diese Leistungsvariationen werden in nachfolgendem Punkt 6 näher beschrieben und bedürfen, wie auch die Festlegung ggf. weiterer spezifischer Leistungsinhalte, der Vereinbarung mit dem Kunden.

### 3 Mitwirkungspflichten des Kunden zu Punkt 2: ohne

### 4 Nicht in der Leistung zu Punkt 2. enthalten: ohne

### 5 Abrechnungsvarianten zu den unter Punkt 2 - 4 beschriebenen Inhalten: ohne

---

<sup>1</sup> Der Inhalt dieser Leistungsbeschreibung ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung, bleiben vorbehalten.

## 6 Mögliche ergänzende Leistungsvariationen zu den unter Punkt 2 – 4 beschriebenen Inhalten

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86727189	Analoge Telefonie	STM	nachfolgend
86727197	Digitale Telefonie	STM	nachfolgend
86727200	DECT-Telefonie	STM	nachfolgend
86727219	IP-basierende Telefonie	STM	nachfolgend
86809436	Konferenztelefon (Konferenzspinne IPT)	STM	nachfolgend
86809444	SIP Einzelanschluss	STM	nachfolgend
86809452	Externer Telefonanschluss	STM	nachfolgend
86809460	FAX 2 Mail Anschluss	STM	nachfolgend
86809479	SIP Einzelanschluss (Einrichtung, Änderung)	ST	im Angebot zu regeln
86809487	SIP Trunk Anschluss (Einrichtung, Änderung)	ST	im Angebot zu regeln
86809495	Externer Telefonanschluss (Einrichtung, Änderung)	ST	im Angebot zu regeln

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM), Stück (ST)

### 6.1 zu 86727189 - Analoge Telefonie

#### 6.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

CUR stellt dem Kunden einen analogen Telefonanschluss für die interne und externe Kommunikation bereit. Die Leistung umfasst die Einrichtung einer Rufnummer nach Maßgabe von CUR und besteht aus einem Telefonanschluss in Form einer Teilnehmeranschlusseinrichtung („TAE-Dose“) am Installationsort sowie einem Sprach-Port der zentralen durch CUR betriebenen Telefonanlage.

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang enthalten:

- Betrieb einer zentralen Telefonanlage zur Bereitstellung zusätzlicher Funktionen,
- Vermittlung von Telefonverbindungen innerhalb des Telefonnetzes sowie nationaler und internationaler eingehender und ausgehender Anrufe sowie
- Anwählbarkeit des lokalen Sicherheits-/Notfalldesk und anderer Kontrollzentren unter Verwendung spezieller Notrufnummern.

Die analogen Telefonanschlüsse werden durch Funktionen einer zentralen und durch CUR betriebenen Telefonanlage ergänzt. Der Service umfasst die folgenden Grundfunktionen:

- Anrufer-ID: Diese Funktion stellt die Übertragung der Anrufer-ID zur Verfügung. Die Anzeige der Anrufer-ID am Telefonendgerät des Gesprächspartners ist abhängig von den Möglichkeiten des verwendeten Telefons und den Einstellungen der Nebenstelle.
- Anrufumleitung: Anrufe können an eine beliebige Telefonnummer weitergeleitet werden. Es stehen drei Arten der Anrufumleitung zur Verfügung:
  - direkte Anrufumleitung,
  - Anrufweiterleitung bei nicht abgenommenem Telefonat sowie
  - Anrufumleitung bei besetzter Leitung.

- Zweitanruf/Anklopfen: Während eines aktiven Telefonats wird der Versuch eines Dritten, die besetzte Leitung anzurufen, signalisiert. Mit der Funktion "Rückfrage/Umschalten" kann ein aktives Gespräch während der Annahme des zweiten Gesprächs auf Halten gesetzt werden.
- Beratung / Konferenz / Umschalten: Mit diesen Funktionen kann ein aktives Gespräch gehalten und ein zweites Gespräch zu einer anderen Person eingeleitet werden ("Rückfrage"). Dann ist es möglich, beide Gespräche zu einer Konferenz zu verbinden (es können bis zu 4 Gesprächsteilnehmer miteinander verbunden werden) oder zwischen den Gesprächen zu wechseln ("Umschalten").

Die Übergabe erfolgt am vereinbarten Installationsort des Kunden innerhalb des TK-Netzes von CUR.

## 6.1.2 Mitwirkungspflichten des Kunden

**6.1.2.1** Bereitstellung einer geeigneten Infrastruktur zwischen GEV und Installationsort.

## 6.1.3 Nicht in der Leistung enthalten

**6.1.3.1** Bereitstellung eines entsprechenden Telefonendgerätes für die analoge Telefonie.

**6.1.3.2** Übernahme anfallender Gesprächsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.5 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt.

## 6.2 zu 86727197 - Digitale Telefonie

### 6.2.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

CUR stellt dem Kunden einen digitalen Telefonanschluss (UP<sub>0</sub>) inklusive eines digitalen Systemendgerätes (Systemtelefon - Basic) für die interne und externe Kommunikation bereit. Die Leistung umfasst die Einrichtung einer Rufnummer nach Maßgabe von CUR und besteht aus einem Telefonanschluss in Form einer TAE-Dose am Installationsort sowie einem Sprach-Port der zentralen durch CUR betriebenen Telefonanlage

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang enthalten:

- Betrieb einer zentralen Telefonanlage zur Bereitstellung zusätzlicher Funktionen,
- Vermittlung von Telefonverbindungen innerhalb des Telefonnetzes sowie nationaler und internationaler eingehender und ausgehender Anrufe,
- Anwählbarkeit des lokalen Sicherheits-/Notfalldesk und anderer Kontrollzentren unter Verwendung spezieller Notrufnummern sowie
- Bereitstellung eines Systemendgerätes - Basic.

Die digitalen Telefonanschlüsse werden durch Funktionen einer zentralen und durch CUR betriebenen Telefonanlage ergänzt. Der Service umfasst die folgenden Grundfunktionen, wobei die Verfügbarkeit einzelner Funktionen davon abhängt, ob sie vom durch den Kunden eingesetzten Systemendgerät unterstützt werden:

- Anrufer-ID: Diese Funktion stellt die Übertragung der Anrufer-ID zur Verfügung. Die Anzeige der Anrufer-ID ist von den Einstellungen der Nebenstelle abhängig.
- Anrufumleitung: Anrufe können an eine beliebige Telefonnummer weitergeleitet werden. Es stehen drei Arten der Anrufumleitung zur Verfügung:
  - direkte Anrufumleitung,
  - Anrufweiterleitung bei nicht abgenommenem Telefonat sowie
  - Anrufumleitung bei besetzter Leitung.
- Zweitanruf/Anklopfen: Während eines aktiven Telefonats wird der Versuch eines Dritten, die besetzte Leitung anzurufen, signalisiert. Mit der Funktion "Rückfrage/Umschalten" kann ein aktives Gespräch während der Annahme des zweiten Gesprächs auf Halten gesetzt werden.
- Beratung / Konferenz / Umschalten: Mit diesen Funktionen kann ein aktives Gespräch gehalten und ein zweites Gespräch zu einer anderen Person eingeleitet werden ("Rückfrage"). Dann ist es möglich, beide Gespräche zu einer Konferenz zu verbinden (es können bis zu 4 Gesprächsteilnehmer miteinander verbunden werden) oder zwischen den Gesprächen zu wechseln ("Umschalten").
- Konfigurierbare Kurzwahltasten mit Signalisierungsfunktion über die bestimmte Leistungsmerkmale abgebildet werden können (z.B. Ruhe; Rufumleitung; Pickup)

Die Übergabe erfolgt am vereinbarten Installationsort des Kunden innerhalb des TK-Netzes von CUR.

## 6.2.2 Mitwirkungspflichten des Kunden

**6.2.2.1** Bereitstellung einer geeigneten Infrastruktur zwischen GEV und Installationsort.

## 6.2.3 Nicht in der Leistung enthalten

**6.2.3.1** Übernahme anfallender Gesprächsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.5 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt.

## 6.3 zu 86727200 - DECT-Telefonie

### 6.3.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

CUR stellt dem Kunden einen schnurlosen Telefonanschluss für die interne und externe Kommunikation bereit. Die Leistung umfasst die Einrichtung einer Rufnummer nach Maßgabe von CUR und besteht aus einem Telefonanschluss in Form einer DECT-Kennung zur Einrichtung sowie eines DECT-Handgerätes - Basic (GAP Standard) sowie einem Sprach-Port der zentralen durch CUR betriebenen Telefonanlage.

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang enthalten:

- Betrieb einer zentralen Telefonanlage zur Bereitstellung zusätzlicher Funktionen,
- Vermittlung von Telefonverbindungen innerhalb des Telefonnetzes sowie nationaler und internationaler eingehender und ausgehender Anrufe,
- Anwählbarkeit des lokalen Sicherheits-/Notfalldesk und anderer Kontrollzentren unter Verwendung spezieller Notrufnummern sowie
- Bereitstellung eines DECT-Handgerätes - Basic

Die DECT Telefonanschlüsse werden durch Funktionen einer zentralen und durch CUR betriebenen Telefonanlage ergänzt. Der Service umfasst die folgenden Grundfunktionen, wobei die Verfügbarkeit einzelner Funktionen davon abhängt, ob sie vom durch den Kunden eingesetzten DECT-Endgerät unterstützt werden:

- Anrufer-ID: Diese Funktion stellt die Übertragung der Anrufer-ID zur Verfügung. Die Anzeige der Anrufer-ID am Telefonendgerät des Gesprächspartners ist von den Einstellungen der Nebenstelle abhängig.
- Anrufumleitung: Anrufe können an eine beliebige Telefonnummer weitergeleitet werden. Es stehen drei Arten der Anrufumleitung zur Verfügung:
  - direkte Anrufumleitung,
  - Anrufweiterleitung bei nicht abgenommenem Telefonat sowie
  - Anrufumleitung bei besetzter Leitung.
- Zweitanruf/Anklopfen: Während eines aktiven Telefonats wird der Versuch eines Dritten, die besetzte Leitung anzurufen, signalisiert. Mit der Funktion "Rückfrage/Umschalten" kann ein aktives Gespräch während der Annahme des zweiten Gesprächs auf Halten gesetzt werden.
- Beratung / Konferenz / Umschalten: Mit diesen Funktionen kann ein aktives Gespräch gehalten und ein zweites Gespräch zu einer anderen Person eingeleitet werden ("Rückfrage"). Dann ist es möglich, beide Gespräche zu einer Konferenz zu verbinden (es können bis zu 4 Gesprächsteilnehmer miteinander verbunden werden) oder zwischen den Gesprächen zu wechseln ("Umschalten").

Die Übergabe erfolgt am vereinbarten Installationsort des Kunden innerhalb des TK-Netzes von CUR.

### **6.3.2 Mitwirkungspflichten des Kunden:**

**6.3.2.1** Bereitstellung einer geeigneten Infrastruktur zwischen GEV und Installationsort der DECT-Funkzellen inklusive einer PoE-Stromversorgung (alternativ über Steckernetzteil).

### **6.3.3 Nicht in der Leistung enthalten:**

**6.3.3.1** Stromversorgung des DECT-Telefonendgerätes (Ladeschale).

**6.3.3.2** Übernahme anfallender Gesprächsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.5 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt.

**6.3.3.3** Betrieb einer DECT-Basisstation. Diese Leistung ist Bestandteil der Leistung 86727308 - „Betrieb DECT-Funkzelle“ und muss separat beauftragt werden.

## **6.4 zu 86727219 - IP-basierende Telefonie**

### **6.4.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

CUR stellt dem Kunden einen IP Telefonanschluss für die interne und externe Kommunikation bereit. Die Leistung umfasst die Einrichtung einer Rufnummer nach Maßgabe von CUR, ein entsprechendes IP-basierendes Telefon (Basic), sowie einen Sprach-Port

der zentralen durch CUR betriebenen Telefonanlage. Am Installationsort hat der Kunde für einen geeigneten Netzwerkanschluss zu sorgen.

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang enthalten:

- Betrieb einer zentralen Telefonanlage zur Bereitstellung zusätzlicher Funktionen,
- Vermittlung von Telefonverbindungen innerhalb des Telefonnetzes sowie nationaler und internationaler eingehender und ausgehender Anrufe,
- Anwählbarkeit des lokalen Sicherheits-/Notfalldesk sowie anderer Kontrollzentren unter Verwendung spezieller Notrufnummern sowie
- Bereitstellung eines Systemendgerätes - Basic

Bei der IP-basierenden Telefonie wird die Leistung durch Funktionen einer zentralen und durch CUR betriebenen Telefonanlage ergänzt. Der Service umfasst die folgenden Grundfunktionen, wobei die Verfügbarkeit einzelner Funktionen davon abhängt, ob sie vom durch den Kunden eingesetzten Endgerät unterstützt werden:

- Anrufer-ID: Diese Funktion stellt die Übertragung der Anrufer-ID zur Verfügung. Die Anzeige der Anrufer-ID am Telefonendgerät des Gesprächspartners ist von den Einstellungen der Nebenstelle abhängig.
- Anrufumleitung: Anrufe können an eine beliebige Telefonnummer weitergeleitet werden. Es stehen drei Arten der Anrufumleitung zur Verfügung:
  - direkte Anrufumleitung,
  - Anrufweiterleitung bei nicht abgenommenem Telefonat sowie
  - Anrufumleitung bei besetzter Leitung.
- Zweitankruf/Anklopfen: Während eines aktiven Telefonats wird der Versuch eines Dritten, die besetzte Leitung anzurufen, signalisiert. Mit der Funktion "Rückfrage/Umschalten" kann ein aktives Gespräch während der Annahme des zweiten Gesprächs auf Halten gesetzt werden.
- Beratung / Konferenz / Umschalten: Mit diesen Funktionen kann ein aktives Gespräch gehalten und ein zweites Gespräch zu einer anderen Person eingeleitet werden ("Rückfrage"). Dann ist es möglich, beide Gespräche zu einer Konferenz zu verbinden (es können bis zu 4 Gesprächsteilnehmer miteinander verbunden werden) oder zwischen den Gesprächen zu wechseln ("Umschalten").

## **6.4.2 Mitwirkungspflichten des Kunden**

**6.4.2.1** Bereitstellung einer geeigneten LAN Infrastruktur zwischen GEV und Installationsort inklusive einer PoE-Stromversorgung (alternativ über Steckernetzteil).

**6.4.2.2** Anschluss der LAN-Infrastruktur an das Internet inklusive der erforderlichen Portfreigaben oder an ein durch CUR bereitgestelltes Zugangsnetz.

**6.4.2.3** Bereitstellung von erforderlichen QoS-Mechanismen in der Kunden-LAN-Infrastruktur.

## **6.4.3 Nicht in der Leistung enthalten**

**6.4.3.1** Stromversorgung des IP Telefonendgerätes.

**6.4.3.2** Übernahme anfallender Gesprächsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.5 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in

Rechnung gestellt.

## **6.5 zu 86809436 – Konferenztelefon (Konferenzspinne IPT)**

### **6.5.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

CUR stellt dem Kunden einen IP Telefonanschluss für die interne und externe Kommunikation bereit. Die Leistung umfasst die Einrichtung einer Rufnummer nach Maßgabe von CUR, ein entsprechendes Konferenztelefon (Konferenzspinne) sowie einen Sprach-Port der zentralen durch CUR betriebenen Telefonanlage. Am Installationsort hat der Kunde für einen geeigneten Netzwerkanschluss zu sorgen.

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang enthalten:

- Betrieb einer zentralen Telefonanlage zur Bereitstellung zusätzlicher Funktionen,
- Vermittlung von Telefonverbindungen innerhalb des Telefonnetzes sowie nationaler und internationaler eingehender und ausgehender Anrufe,
- Anwählbarkeit des lokalen Sicherheits-/Notfalldesk und anderer Kontrollzentren unter Verwendung spezieller Notrufnummern sowie
- Bereitstellung eines Konferenztelefons (Konferenzspinne).

Bei der IP-basierenden Telefonie wird die Leistung durch Funktionen einer zentralen durch CUR betriebenen Telefonanlage ergänzt. Der Service umfasst die folgenden Grundfunktionen, wobei die Verfügbarkeit einzelner Funktionen davon abhängt, ob sie vom durch den Kunden eingesetzten Endgerät unterstützt werden:

- Anrufer-ID: Diese Funktion stellt die Übertragung der Anrufer-ID zur Verfügung. Die Anzeige der Anrufer-ID am Telefonendgerät des Gesprächspartners ist von den Einstellungen der Nebenstelle abhängig.
- Anrufumleitung: Anrufe können an eine beliebige Telefonnummer weitergeleitet werden. Es stehen drei Arten der Anrufumleitung zur Verfügung:
  - direkte Anrufumleitung,
  - Anrufweiterleitung bei nicht abgenommenem Telefonat sowie
  - Anrufumleitung bei besetzter Leitung.
- Zweitanruf/Anklopfen: Während eines aktiven Telefonats wird der Versuch eines Dritten, die besetzte Leitung anzurufen, signalisiert. Mit der Funktion "Rückfrage/Umschalten" kann ein aktives Gespräch während der Annahme des zweiten Gesprächs auf Halten gesetzt werden.

### **6.5.2 Mitwirkungspflichten des Kunden**

**6.5.2.1** Bereitstellung einer geeigneten LAN Infrastruktur zwischen GEV und Installationsort inklusive einer PoE-Stromversorgung (alternativ über Steckernetzteil).

**6.5.2.2** Anschluss der LAN-Infrastruktur an das Internet inklusive der erforderlichen Portfreigaben oder an ein durch CUR bereitgestelltes Zugangnetz.

**6.5.2.3** Bereitstellung von erforderlichen QoS-Mechanismen in der Kunden-LAN-Infrastruktur.

### **6.5.3 Nicht in der Leistung enthalten**

**6.5.3.1** Stromversorgung des Konferenztelefons (Konferenzspinne).

**6.5.3.2** Übernahme anfallender Gesprächsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.5 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt.

## **6.6 zu 86809444 - SIP Einzelanschluss**

### **6.6.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

CUR stellt dem Kunden einen IP basierten externen Telefonanschluss (mit einem (1) Sprachkanal) für die externe Kommunikation (Teilnahme am Fernsprechnet) bereit. Die Leistung umfasst die Einrichtung einer Rufnummer nach Maßgabe von CUR, sowie einen Sprach-Port der zentralen durch CUR betriebenen Telefonanlage.

Die im Zuge dieser Leistung zugeteilte Rufnummer kann zu einem späteren Zeitpunkt an einen anderen TK-Anbieter portiert (übertragen) werden.

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang enthalten:

- Betrieb eines SIP Einzelanschlusses,
- Vermittlung von Telefonverbindungen aus dem öffentlichen Telefonnetz sowie nationaler und internationaler eingehender und ausgehender Anrufe,
- Anwählbarkeit des lokalen Sicherheits-/Notfalldesk und anderer Kontrollzentren unter Verwendung spezieller Notrufnummern sowie

Bei der IP-basierenden Telefonie wird die Leistung durch Funktionen einer zentralen und durch CUR betriebenen Telefonanlage ergänzt. Der Service umfasst die folgenden Grundfunktionen, wobei die Verfügbarkeit einzelner Funktionen davon abhängt, ob sie vom durch den Kunden eingesetzten Endgerät unterstützt werden:

- Anrufer-ID: Diese Funktion stellt die Übertragung der Anrufer-ID zur Verfügung. Die Anzeige der Anrufer-ID am Telefonendgerät des Gesprächspartners ist von den Einstellungen der Nebenstelle abhängig.

### **6.6.2 Mitwirkungspflichten des Kunden**

**6.6.2.1** Beauftragung und Nutzung einer entsprechenden Telefonieleistung (analog, digital oder IP Telefonie) der CUR im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung

### **6.6.3 Nicht in der Leistung enthalten**

**6.6.3.1** Übernahme anfallende Gesprächsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.6 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt.

## **6.7 zu 86809495 – CHEMPARK externer Telefonanschluss**

### **6.7.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

CUR stellt dem Kunden außerhalb des CHEMPARK einen IP basierten externen Telefonanschluss (Möglichkeit der Sprachübertragung) für die externe Kommunikation (Teilnahme am Fernsprechnet) bereit. Die Leistung umfasst die Einrichtung einer Rufnummer nach Maßgabe von CUR.

Die im Zuge dieser Leistung zugeteilte Rufnummer kann zu einem späteren Zeitpunkt an einen anderen TK-Anbieter portiert (übertragen) werden.

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang enthalten:

- Betrieb eines CHEMPARK externen Telefonanschlusses,
- Vermittlung von Telefonverbindungen aus dem öffentlichen Telefonnetz sowie nationaler und internationaler eingehender und ausgehender Anrufe,
- Anwählbarkeit des lokalen Sicherheits-/Notfalldesk und anderer Kontrollzentren unter Verwendung spezieller Notrufnummern sowie
- Anrufer-ID: Diese Funktion stellt die Übertragung der Anrufer-ID zur Verfügung. Die Anzeige der Anrufer-ID am Telefonendgerät des Gesprächspartners ist von den Einstellungen der Nebenstelle abhängig.

## **6.7.2 Mitwirkungspflichten des Kunden**

**6.7.2.1** Nennung und Bereitstellung eines geeigneten Installationsortes

**6.7.2.2** Stromversorgung für den CHEMPARK externen Telefonanschluss

## **6.7.3 Nicht in der Leistung enthalten**

**6.7.3.1** Übernahme anfallender Gesprächsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.5 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt.

## **6.8 zu 86809460 - FAX 2 Mail Anschluss**

**6.8.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

**6.8.1.1** Eine PC-Fax-Nummer einrichten.

**6.8.1.2** Die PC-Fax-Nummer mit der vom Kunden festgelegten E-Mail-Adresse verknüpfen.

**6.8.1.3** Eingehende Faxe auf die E-Mail-Adresse des Kunden weiterleiten.

## **6.8.2 Mitwirkungspflichten des Kunden**

**6.8.2.1** Nennung einer E-Mail-Adresse für die PC-Fax-Nummer.

## **6.8.3 Nicht in der Leistung enthalten**

**6.8.3.1** Übernahme anfallender Verbindungsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.5 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt.

## **6.9 SIP Trunk Anschluss**

**6.9.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

CUR stellt dem Kunden einen IP basierten externen Telefonanschluss (mit einer Sprachkanaldichte von 5 bis 1.000 gleichzeitigen Kanälen) für die externe Kommunikation (Teilnahme am Fernsprechnetz) bereit. Die Leistung umfasst die Einrichtung einer

Stamm-Rufnummer und Durchwahlblock nach Maßgabe von CUR, sowie einen Sprach-Port der zentralen durch CUR betriebenen Telefonanlage.

Die im Zuge dieser Leistung zugeteilte Rufnummer kann zu einem späteren Zeitpunkt an einen anderen TK-Anbieter portiert (übertragen) werden.

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang enthalten:

- Betrieb eines SIP Trunk Anschlusses,
- Bereitstellung von parallelen Sprachkanälen sowie je nach Produktausprägung einer entsprechender Anzahl von Durchwahlnummern (DDI),
- Vermittlung von Telefonverbindungen aus dem öffentlichen Telefonnetz sowie nationaler und internationaler eingehender und ausgehender Anrufe,
- Anwählbarkeit des lokalen Sicherheits-/Notfalldesk und anderer Kontrollzentren unter Verwendung spezieller Notrufnummern.

Bei der IP-basierenden Telefonie wird die Leistung durch Funktionen einer zentralen und durch CUR betriebenen Telefonanlage ergänzt. Der Service umfasst die folgenden Grundfunktionen, wobei die Verfügbarkeit einzelner Funktionen davon abhängt, ob sie vom durch den Kunden eingesetzten Endgerät unterstützt werden:

- Anrufer-ID: Diese Funktion stellt die Übertragung der Anrufer-ID zur Verfügung. Die Anzeige der Anrufer-ID am Telefonendgerät des Gesprächspartners ist von den Einstellungen der Nebenstelle abhängig.

## **6.9.2 Mitwirkungspflichten des Kunden**

**6.9.2.1** Beauftragung und Nutzung einer entsprechenden Telefonieleistung (analog, digital oder IP Telefonie) der CUR im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung

## **6.9.3 Nicht in der Leistung enthalten**

**6.9.3.1** Übernahme anfallende Gesprächsgebühren. Diese Leistung ist unter Punkt 7.6 näher beschrieben, muss gesondert beauftragt werden und wird separat in Rechnung gestellt.

#### 6.9.4 Abrechnungsvarianten zu den unter Punkt 6.7.1 - 6.7.3 beschriebenen Inhalten:

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86809703	SIP Trunk Anschluss 5 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.9.1-6.9.3
86809711	SIP Trunk Anschluss 10 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.9.1-6.9.3
86809738	SIP Trunk Anschluss 20 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.9.1-6.9.3
86809746	SIP Trunk Anschluss 50 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.9.1-6.9.3
86809754	SIP Trunk Anschluss 100 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.9.1-6.9.3
86809762	SIP Trunk Anschluss 250 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.9.1-6.9.3
86809770	SIP Trunk Anschluss 500 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.9.1-6.9.3
86809789	SIP Trunk Anschluss 1.000 Sprachkanäle	STM	Entsprechend der Punkte 6.9.1-6.9.3

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM)

## 7 Aufpreispflichtige Leistungen und sonstige zu vergütende Aufwandspositionen

### 7.1 Aufpreispflichtige Leistungen zu den unter Punkt 6.1 beschriebenen Inhalten

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86727227	Voice Mailbox analoge Telefonie	STM	nachfolgend

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM)

#### 7.1.1 zu 86727227 - Voice Mailbox analoge Telefonie

##### 7.1.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

Voice Mailbox beinhaltet die Bereitstellung einer Sprachmailbox als Ergänzung innerhalb des Sprachnetzes. Der Nutzer greift über sein Telefonendgerät auf seine individuelle Sprachbox zu.

Voice Mailbox beinhaltet mindestens folgende Merkmale:

- Aufzeichnung von eingehenden Sprachnachrichten,
- direktes Senden von Sprachnachrichten,
- Weiterleitung von Sprachnachrichten,
- Benachrichtigungsfunktionalität (User Outcall),
- Abwesenheitsmitteilung sowie
- Zugriff auf die persönliche Sprachbox über das öffentliche Telefonnetz mit Sicherheitsfunktion (PIN).

## 7.2 Aufpreispflichtige Leistungen zu den unter Punkt 6.1 beschriebenen Inhalten

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86727235	Voice Mailbox digitale Telefonie	STM	nachfolgend
86727243	Telefonendgerät digitale Telefonie Komfort	STM	nachfolgend
86727251	Telefonendgerät digitale Telefonie Premium	STM	nachfolgend
86809509	Beistellmodul – 12 Tasten	STM	nachfolgende
86809681	Hunting Gruppe (Sammelanschluss)	STM	nachfolgende
86809525	ACD Queue (individuelle Warteschleife)	STM	nachfolgende
86809576	ACD-Agent Funktion: IP-basiert Software-Lizenz und Hardware-Bereitstellung als Managed Service	STM	nachfolgende

Mengeneinheit: (ME): Stück pro Monat (STM)

### 7.2.1 Zu 86727235 - Voice Mailbox digitale Telefonie

#### 7.2.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

Voice Mailbox beinhaltet die Bereitstellung einer Sprachmailbox als Ergänzung innerhalb des Sprachnetzes. Der Nutzer greift über sein Telefonendgerät auf seine individuelle Sprachbox zu.

Voice Mailbox beinhaltet mindestens folgende Merkmale:

- Aufzeichnung von eingehenden Sprachnachrichten,
- direktes Senden von Sprachnachrichten,
- Weiterleitung von Sprachnachrichten,
- Benachrichtigungsfunktionalität (User Outcall),
- Abwesenheitsmitteilung sowie
- Zugriff auf die persönliche Sprachbox über das öffentliche Telefonnetz mit Sicherheitsfunktion (PIN).

### 7.2.2 zu 86727243 – Telefonendgerät digitale Telefonie Komfort

#### 7.2.2.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

7.2.2.1.1 Komfort-Telefonendgeräte für die digitale Telefonie nach Ermessen von CUR (Typ und Fabrikat) mit mindestens folgenden Leistungsmerkmalen auswählen:

- ein vierzeiliges Schwarz/Weiß-Display,
- einen Gigabit Switch Port sowie
- mindestens 10 beleuchtete Funktionstasten (programmierbar).

7.2.2.1.2 Das ausgewählte Komfort-Telefonendgerät für die digitale Telefonie für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen.

### 7.2.3 zu 86727251 – Telefonendgerät digitale Telefonie Premium

#### 7.2.3.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

7.2.3.1.1 Premium-Telefonendgeräte für die digitale Telefonie nach Ermessen von CUR (Typ und Fabrikat) mit mindestens folgenden Leistungsmerkmalen auswählen:

- ein Farbdisplay mit mindestens vier Zoll Displaydiagonale,
- eine Bluetooth-Headset-Schnittstelle,
- einen Gigabit Switch Port sowie
- Display-unterstützte Menüführung.

7.2.3.1.2 Das ausgewählte Premium-Telefonendgerät für die digitale Telefonie für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen.

## **7.2.4 zu 86809509 – Beistellmodul – 12 Tasten**

### **7.2.4.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.2.4.1.1 Beistellmodul mit 12 beleuchteten Funktionstasten zu allen IP-Telefonendgeräten für die digitale Telefonie nach Ermessen von CUR (Typ und Fabrikat) mit mindestens folgenden Leistungsmerkmalen auswählen:

- Beistellmodul zur rechtsseitigen Anreihung an das IP Endgerät und
- 12 beleuchtete Funktionstasten.

Es können bis zu vier (4) Beistellmodule an einem IP Endgerät (Basic, Komfort oder Premium) kombiniert werden.

7.2.4.1.2 Das ausgewählte Beistellmodul (Basic, Komfort oder Premium) für die digitale Telefonie für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen.

## **7.2.5 zu 86809681 – Hunting Gruppe (Sammelanschluss)**

### **7.2.5.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.2.5.1.1 Eine individuelle Warteschleife als Zuführung in eine Gruppe von Telefonen mit folgenden Leistungsmerkmalen realisieren:

- Individuelle Nutzung einer Durchwahl (DDI) für die Hunting Gruppen Funktion,
- Zuweisung in eine lineare, zyklische oder „Round-Robin“ Methode sowie
- Betrieb der im Vorfeld festgelegten Call Routing Optionen sowie Wartefeld (Ansage).

7.2.5.1.2 Hunting Gruppe für die digitale Telefonie für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen.

## **7.2.6 zu 86809525 – ACD Queue (individuelle Warteschleife)**

### **7.2.6.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.2.6.1.1 Eine individuelle Warteschleife als Zuführung in eine Gruppe von ACD (Automatic Call Distribution) Agenten mit folgenden Leistungsmerkmalen realisieren:

- Individuelle Nutzung einer Durchwahl (DDI) für die ACD Queue Funktion,
- Zeitschaltung / Schichtschaltung,
- Zuweisung in linearer, zyklischer oder „Round-Robin“ Methode,
- Basisauswertung über die ACD typischen Kennzahlen (Summe an Calls, Durchschnittswerte wie Rufdauer, Wartezeit, Nachbearbeitungszeit) sowie
- Betrieb der im Vorfeld festgelegten Call Routing Optionen sowie Wartefelder.

7.2.6.1.2 Die individuelle Warteschleife als Zuführung in eine Gruppe von ACD Agenten für die digitale Telefonie für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen.

### **7.2.7 zu 86809576 – ACD-Agent Funktion: IP-basiert Software-Lizenz und Hardware-Bereitstellung als Managed Service**

#### **7.2.7.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.2.7.1.1 Eine ACD (Automatic Call Distribution) Agent Funktion für einen IP-Telefonport mit mindestens folgenden ACD Funktionstasten inklusive optischer Signalisierung auswählen:

- Nachbereitung,
- Pause sowie
- Aktiv/Inaktiv.

7.2.7.1.2 Eine ACD (Automatic Call Distribution) Agent Funktion für die digitale Telefonie für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen.

### **7.3 Aufreispflichtige Leistungen zu den unter Punkt 6.3 beschriebenen Inhalten**

<b>Materialnr.</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>ME</b>	<b>Beschreibung</b>
86727278	DECT-Funkzellenplanung	ST	nachfolgend
86727286	DECT-Funkzelleneinrichtung	ST	nachfolgend
86727308	Betrieb DECT-Funkzelle	STM	nachstehend
86727316	Voice Mailbox DECT-Telefonie	STM	nachfolgend
86727324	Telefonendgerät DECT-Telefonie Komfort	STM	nachfolgend
86727332	Telefonendgerät DECT-Telefonie „EX-geschützt“	STM	nachfolgend

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM); Stück (ST)

#### **7.3.1 Zu 86727278 - DECT Funkzellenplanung**

##### **7.3.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.3.1.1.1 Zur Funkzellenplanung eine Ausleuchtung des relevanten Funkbereiches am Standort des Kunden durchführen und Dokumentation sowie Mengengerüst anfertigen.

### **7.3.2 zu 86727286 - DECT Funkzelleneinrichtung**

#### **7.3.2.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

- 7.3.2.1.1 DECT-Sende-/Empfangsanlagen am Kundenstandort einrichten.
- 7.3.2.1.2 DECT-Funkzellen einrichten.
- 7.3.2.1.3 Konfigurationseinstellungen an den zentralen TK-Anlagekomponenten von CUR einrichten.

### **7.3.3 Zu 86727308 – Betrieb DECT-Funkzelle**

#### **7.3.3.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

Bereitstellung und Betrieb einer DECT-Funkzelle. In dieser Leistung sind alle drahtlosen DECT-Technologien (wie Roaming- und Handover-Funktionalitäten) enthalten. Dieser Service ermöglicht auch den drahtlosen Telefondienst in speziellen Explosions- und EMV-Bereichen.

#### **7.3.3.2 Mitwirkungspflichten des Kunden**

- 7.3.3.2.1 Bereitstellung eines geeigneten Kundenstandortes inklusive einer ausreichenden Stromversorgung.

#### **7.3.3.3 Nicht in der Leistung enthalten**

- 7.3.3.3.1 Stromversorgung der Sende-/Empfangsanlagen.

### **7.3.4 zu 86727316 - Voice Mailbox DECT-Telefonie**

#### **7.3.4.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

Voice Mailbox DECT beinhaltet die Bereitstellung einer Sprachmailbox als Ergänzung innerhalb des Sprachnetzes. Der Nutzer greift über sein Telefonendgerät auf seine individuelle Sprachbox zu.

Voice Mailbox DECT beinhaltet mindestens folgende Merkmale:

- Aufzeichnung von eingehenden Sprachnachrichten,
- direktes Senden von Sprachnachrichten,
- Weiterleitung von Sprachnachrichten,
- Benachrichtigungsfunktionalität (User Outcall),
- Abwesenheitsmitteilung sowie
- Zugriff auf die persönliche Sprachbox über das öffentliche Telefonnetz mit Sicherheitsfunktion (PIN).

### **7.3.5 zu 86727324 – Telefonendgerät DECT-Telefonie Komfort**

#### **7.3.5.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.3.5.1.1 Komfort-Telefonendgeräte für die DECT-Telefonie nach Ermessen von CUR (Typ und Fabrikat) mit mindestens folgenden Leistungsmerkmalen auswählen:

- ein vierzeiliges Schwarz/Weiß-Display,
- einen Gigabit Switch Port sowie
- mindestens 10 beleuchtete Funktionstasten (programmierbar).

7.3.5.1.2 Das ausgewählte Komfort-Telefonendgerät für die DECT-Telefonie für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen.

### 7.3.6 zu 86727332 – Telefonendgerät DECT-Telefonie „EX“-geschützt

#### 7.3.6.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

7.3.6.1.1 Explosionsgeschützte Telefonendgeräte nach ATEX<sup>2</sup> für die DECT-Telefonie nach Ermessen von CUR (Typ und Fabrikat) mit folgenden Merkmalen auswählen:

- Eignung für explosionsgefährdete Gas-Bereiche der Zone 1 mit Ex-Zulassung für Gas mit Kennzeichnung II 2G Ex ib IIC T4 Gb sowie
- Eignung für explosionsgefährdete Staub-Bereiche der Zone 21 mit Ex-Zulassung für Staub mit Kennzeichnung II 2D Ex tb IIIC T120°C Db.

7.3.6.1.2 Das ausgewählte explosionsgeschützte Telefonendgerät für die DECT-Telefonie für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen.

### 7.4 Aufpreispflichtige Leistungen zu den unter Punkt 6.4 beschriebenen Inhalten

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86727340	Voice Mailbox IP-basierende Telefonie	STM	nachfolgend
86729769	Steckernetzteil IP-basierende Telefonie	STM	nachfolgend
86727359	Telefonendgerät IP-basierende Telefonie - Komfort	STM	nachfolgend
86727367	Telefonendgerät IP-basierende Telefonie - Premium	STM	nachfolgend
86809797	Zusätzliche externe Mikrofone zum Konferenztelefon	STM	nachfolgend

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM)

#### 7.4.1 zu 86727340 - Voice Mailbox IP-basierende Telefonie

##### 7.4.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

<sup>2</sup> ATEX ist die Kurzbezeichnung für die europäische Richtlinie 2014/34/EU für das Inverkehrbringen explosionsgeschützter elektrischer und mechanischer Geräte, Komponenten und Schutzsysteme.

Voice Mailbox für die IP-basierende Telefonie beinhaltet die Bereitstellung einer Sprachmailbox als Ergänzung innerhalb des Sprachnetzes. Der Nutzer greift über sein Telefonendgerät auf seine individuelle Sprachbox zu.

Voice Mailbox für die IP-basierende Telefonie beinhaltet mindestens folgende Merkmale:

- Aufzeichnung von eingehenden Sprachnachrichten,
- direktes Senden von Sprachnachrichten,
- Weiterleitung von Sprachnachrichten,
- Benachrichtigungsfunktionalität (User Outcall),
- Abwesenheitsmitteilung sowie
- Zugriff auf die persönliche Sprachbox über das öffentliche Telefonnetz mit Sicherheitsfunktion (PIN).

#### **7.4.2 zu 86729769- Steckernetzteil IP-basierende Telefonie**

##### **7.4.2.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.4.2.1.1 Eine alternative Stromversorgung mit einer Schutzkleinspannung zum Betrieb des IP-basierenden Telefonendgerätes mit einer Anschlusskabelänge von max. 3 Metern für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung stellen.

#### **7.4.3 zu 86727359 - Telefonendgerät IP-basierende Telefonie Komfort**

##### **7.4.3.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.4.3.1.1 Komfort-Telefonendgeräte für die IP-basierende Telefonie nach Ermessen von CUR (Typ und Fabrikat) mit mindestens folgenden Leistungsmerkmalen auswählen:

- ein vierzeiliges Schwarz/Weiß-Display,
- einen Gigabit Switch Port sowie
- mindestens 10 beleuchtete Funktionstasten (programmierbar).

7.4.3.1.2 Das ausgewählte Komfort-Telefonendgerät für die IP-basierende Telefonie für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen.

#### **7.4.4 zu 86727367 - Telefonendgerät IP-basierende Telefonie Premium**

##### **7.4.4.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.4.4.1.1 Premium-Telefonendgeräte für die IP-basierende Telefonie nach Ermessen von CUR (Typ und Fabrikat) mit mindestens folgenden Leistungsmerkmalen auswählen:

- ein Farbdisplay mit mindestens vier Zoll Displaydiagonale,
- eine Bluetooth-Headset-Schnittstelle,
- einen Gigabit Switch Port sowie
- Display-unterstützte Menüführung.

7.4.4.1.2 Das ausgewählte Premium-Telefonendgerät für die IP-basierende Telefonie für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen.

#### **7.4.5 zu 86809797 – Zusätzliches externes Mikrofon zum Konferenztelefon**

##### **7.4.5.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

7.4.5.1.1 Zusätzliches externes Mikrofon zur Erweiterung des Audibereichs rund um das Konferenztelefon (Konferenzspinne) nach Ermessen von CUR (Typ und Fabrikat) mit mindestens folgendem Leistungsmerkmal auswählen.

Maximal können bis zu zwei (2) externe Mikrofone angeschlossen werden.

7.4.5.1.2 Das ausgewählte zusätzliche externe Mikrofon zum Konferenztelefon für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen.

#### **7.5 Aufpreispflichtige Leistungen zu den unter Punkt 6.1 - 6.5, 6.76.7 und 6.8 beschriebenen Inhalten**

<b>Materialnr.</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>ME</b>	<b>Beschreibung</b>
86809800	Nationale Festnetz Flatrate je Telefonendgerät	STM	nachfolgend
86809819	Nationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Telefonendgerät	STM	nachfolgend
86809827	Nationale und Internationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Telefonendgerät	STM	nachfolgend
86809835	Gesprächsgebühren nach Aufwand	LE	nachfolgend

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM); Leistungseinheit (LE)

Bei der Nutzung von Flatrates ist der Kunde verpflichtet,

- keine anderen Verbindungen als direkte Mensch-zu-Mensch-Sprachtelefonie und direkte Faxverbindungen zu Teilnehmern herzustellen;
- keine Verbindungen herzustellen, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen an den Kunden oder an Dritte zur Folge haben oder haben sollen;
- keine Verbindungen herzustellen, um Dritten die Nutzung der Telekommunikationsleistung zu ermöglichen oder um diese anderweitig an Dritte weiterzugeben;
- eine Flatrate nicht zum Anbieten von Telekommunikations- und Mehrwert-, Call-Center- oder Telefonvertriebsdiensten oder für Massenkommunikationsdienste zu nutzen;
- keine Anrufweiterleitungen von Anschlüssen herzustellen, für die keine Flatrate beauftragt wurde, auf solche, für die eine Flatrate beauftragt wurde;
- keine automatisierten, nicht-manuelle Wahlvorgänge zu veranlassen, beispielsweise zum Zwecke der Fernüberwachung von technischen Geräten.

CUR behält sich vor, Verbindungen im vorgenannten Sinne mit den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abzurechnen.

#### **7.5.1 zu 86809800 – Nationale Festnetz Flatrate je Telefonendgerät**

##### **7.5.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

- 7.5.1.1.1 Gesprächsgebühren für abgehende Telefonate je Endgerät (analoges Telefon, digitales Telefon, DECT Telefon, IP Telefon oder Konferenz Telefon) ins nationale Festnetz (siehe Anlage 1) übernehmen.

Es kann nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.5 für ein (1) Telefonendgerät gewählt werden.

- 7.5.1.1.2 Die Nationale Festnetz Flatrate für ein Telefonendgerät für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen und pauschal abrechnen.
- 7.5.1.1.3 Über die Flatrate hinausgehende abgehende Telefonate gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen.

## **7.5.2 zu 86809819 –Nationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Telefonendgerät**

### **7.5.2.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

- 7.5.2.1.1 Gesprächsgebühren für abgehende Telefonate je Endgerät (analoges Telefon, digitales Telefon, DECT Telefon, IP Telefon oder Konferenztelefon ins nationale Fest- und Mobilnetz (siehe Anlage 1) übernehmen.

Es kann nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.5 für ein (1) Telefonendgerät gewählt werden.

- 7.5.2.1.2 Die Nationale Fest- und Mobilnetz Flatrate für ein Telefonendgerät für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen und pauschal abrechnen.
- 7.5.2.1.3 Über die Flatrate hinausgehende abgehende Telefonate gemäß Anlage 1 abrechnen.

## **7.5.3 zu 86809827 –Nationale und Internationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Telefonendgerät**

### **7.5.3.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

- 7.5.3.1.1 Gesprächsgebühren für abgehende Telefonate je Endgerät (analoges Telefon, digitales Telefon, DECT Telefon, IP Telefon oder Konferenz Telefon) in die entsprechenden Zielländer / Vorwahlzonen des nationalen und internationalen Fest- und Mobilnetzes (siehe Anlage 1) übernehmen.

Es kann nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.5 für ein (1) Telefonendgerät gewählt werden.

- 7.5.3.1.2 Die „Nationale und Internationale Fest- und Mobilnetz Flatrate“ für ein Telefonendgerät für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen und pauschal abrechnen.
- 7.5.3.1.3 Über die Flatrate hinausgehende abgehende Telefonate gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen.

## **7.5.4 zu 86809835 –Gesprächsgebühren nach Aufwand**

### **7.5.4.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

- 7.5.4.1.1 Die Gesprächsdatensätze (Dauer, Datum, Uhrzeit und Vorwahlzone) zum jeweiligen Telefonendgerät für die Dauer der Vertragslaufzeit erfassen.
- 7.5.4.1.2 Gesprächsgebühren nach Aufwand zum jeweiligen Telefonendgerät gegenüber dem Kunden gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen. Es kann nur eine aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.5 für ein Telefonendgerät gewählt werden.

## 7.6 Aufpreispflichtige Leistungen zu den unter Punkt 6.6 und 6.9 beschriebenen Inhalten

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86809843	Nationale Festnetz Flatrate je Sprachkanal	STM	nachfolgend
86809851	Nationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Sprachkanal	STM	nachfolgend
86809878	Nationale und Internationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Sprachkanal	STM	nachfolgend
86809835	Gesprächsgebühren nach Aufwand	LE	nachfolgend

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM); Leistungseinheit (LE)

Bei der Nutzung von Flatrates ist der Kunde verpflichtet,

- keine anderen Verbindungen als direkte Mensch-zu-Mensch-Sprachtelefonie und direkte Faxverbindungen zu Teilnehmern herzustellen;
- keine Verbindungen herzustellen, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen an den Kunden oder an Dritte zur Folge haben oder haben sollen;
- keine Verbindungen herzustellen, um Dritten die Nutzung der Telekommunikationsleistung zu ermöglichen oder um diese anderweitig an Dritte weiterzugeben;
- eine Flatrate nicht zum Anbieten von Telekommunikations- und Mehrwert-, Call-Center- oder Telefonvertriebsdiensten oder für Massenkommunikationsdienste zu nutzen;
- keine Anrufweiterleitungen von Anschlüssen herzustellen, für die keine Flatrate beauftragt wurde, auf solche, für die eine Flatrate beauftragt wurde;
- keine automatisierten, nicht-manuelle Wahlvorgänge zu veranlassen, beispielsweise zum Zwecke der Fernüberwachung von technischen Geräten.

CUR behält sich vor, Verbindungen im vorgenannten Sinne mit den Verbindungspreisen gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abzurechnen.

### 7.6.1 zu 86809843 –Nationale Festnetz Flatrate je Sprachkanal

#### 7.6.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

- 7.6.1.1.1 Gesprächsgebühren für abgehende Telefonate je Sprachkanal (SIP Einzelanschluss / SIP Trunk) ins nationale Festnetz (siehe Anlage 1) übernehmen.

Bei der Anschlussvariante SIP Trunk kann für alle bereitgestellten Sprachkanäle nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.6 gewählt

werden. Eine Mischung von unterschiedlichen aufpreispflichtigen Leistungen gemäß Punkt 7.6 auf einem SIP Trunk Anschluss ist nicht realisierbar.

Es kann nur eine aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.6 für einen SIP Trunk gewählt werden.

- 7.6.1.1.2 Die „Nationale Festnetz Flatrate“ für einen SIP Einzelanschluss (1 Sprachkanal) oder für einen SIP Trunk (je Sprachkanal) für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen und pauschal abrechnen.
- 7.6.1.1.3 Über die Flatrate hinausgehende abgehende Telefonate gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen.

## **7.6.2 zu 86809851 –Nationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Sprachkanal**

### **7.6.2.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

- 7.6.2.1.1 Gesprächsgebühren für abgehende Telefonate (anfallende Gesprächsgebühren) je Sprachkanal (SIP Einzelanschluss / SIP Trunk) ins nationale Fest- und Mobilnetz übernehmen.

Bei der Anschlussvariante SIP Trunk kann für alle bereitgestellten Sprachkanäle nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.6 gewählt werden. Eine Mischung von unterschiedlichen aufpreispflichtigen Leistungen gemäß Punkt 7.6 auf einem SIP Trunk Anschluss ist nicht zulässig.

- 7.6.2.1.2 Die „Nationale Fest- und Mobilnetz Flatrate“ für einen SIP Einzelanschluss (1 Sprachkanal) oder für einen SIP Trunk (je Sprachkanal) für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen und pauschal abrechnen.
- 7.6.2.1.3 Über die Flatrate hinausgehende abgehende Telefonate gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen.

## **7.6.3 zu 86809878 - Nationale und Internationale Fest- und Mobilnetz Flatrate je Sprachkanal**

### **7.6.3.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

- 7.6.3.1.1 Gesprächsgebühren für abgehende Telefonate je Sprachkanal (SIP Einzelanschluss / SIP Trunk) ins nationale und internationale Fest- und Mobilnetz (siehe Anlage 1) übernehmen.

Bei der Anschlussvariante SIP Trunk kann für alle bereitgestellten Sprachkanäle nur eine (1) aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.6 gewählt werden. Eine Mischung von unterschiedlichen aufpreispflichtigen Leistungen gemäß Punkt 7.6 auf einem SIP Trunk Anschluss ist nicht zulässig.

- 7.6.3.1.2 Die „Nationale und Internationale Fest- und Mobilnetz Flatrate“ für einen SIP Einzelanschluss (1 Sprachkanal) oder für einen SIP Trunk (je Sprachkanal) für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitstellen und pauschal abrechnen.

7.6.3.1.3 Über die Flatrate hinausgehende abgehende Telefonate gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen.

#### 7.6.4 86809835 –Gesprächsgebühren nach Aufwand

##### 7.6.4.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

- 7.6.4.1.1 Die Gesprächsdatensätze (Dauer, Datum, Uhrzeit und Vorwahlzone) zum jeweiligen Telefonendgerät für die Dauer der Vertragslaufzeit erfassen.
- 7.6.4.1.2 Gesprächsgebühren nach Aufwand zum jeweiligen Telefonendgerät gegenüber dem Kunden gemäß den vertraglich vereinbarten Verbindungspreisen abrechnen. Es kann nur eine aufpreispflichtige Leistung gemäß Punkt 7.67.5 für ein Telefonendgerät gewählt werden.

#### 7.7 Sonstige aufpreispflichtige Leistungen und zu vergütende Aufwandspositionen zu den unter Punkt 6 beschriebenen Inhalten:

Materialnr.	Bezeichnung	ME	Beschreibung
86727375	Servicenummern	STM	nachfolgend
86727383	Change - Install oder Move	ST	nachfolgend
86727391	Change - Änderungsauftrag	H	nachfolgend
86727405	Deinstallation von Telefoniegeräten	ST	nachfolgend
86727413	Beratung zur Telefonie	H	Im Angebot zu regeln
86727421	Anschlussgebühr CHEMPARK Telefonie	ST	Im Angebot zu regeln

Mengeneinheit (ME): Stück pro Monat (STM); Stück (ST), Stunde (H)

##### 7.7.1 Zu 86727375 - Servicerufnummern

###### 7.7.1.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:

Bereitstellung von Servicerufnummern und die Verbindung zu einer oder mehreren bestimmten Nebenstellen innerhalb des Sprachnetzes zur Bereitstellung einer Hotline-Servicenummer.

Durch die Bereitstellung der Servicerufnummer wird ein Port innerhalb der durch CUR betriebenen Telefonanlage mit einer fiktiven Telefonnummer versehen. Diese fiktive Telefonnummer wird dann zur Verknüpfung anderer Telefonnummern verwendet. Diese Telefonnummern können für Call-Center-Anwendungen, Hotlines, Teamfunktionen oder organisatorische Anrufweiterleitungen verwendet werden.

### **7.7.1.2 Mitwirkungspflichten des Kunden:**

7.7.1.2.1 Mitteilung kundenspezifischer Anforderungen im Vorfeld der Kommunikationsanalyse.

### **7.7.1.3 Nicht in der Leistung zu Punkt 7.7.1.1 enthalten:**

7.7.1.3.1 Durchführung der Kommunikationsanalyse mit dem Kunden. Diese Leistung ist Bestandteil der Leistung 86727421 - Beratung zur Telefonie und muss separat beauftragt werden.

## **7.7.2 86727383 - Change - Install oder Move**

### **7.7.2.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

Durchführung eines Umzuges oder einer Neuinstallation von analogen, digitalen oder DECT-Telefonendgeräten und -Nebenstellen mit folgenden Tätigkeiten:

- Entgegennahme der Anforderung (Umzug oder Neuinstallation) über eine Online-Benutzeroberfläche oder den Service Desk von CUR,
- Telefonendgerät deinstallieren,
- einen neuen Port in der Telefonanlage zuweisen,
- Telefonendgerät installieren (Standort bei Aufnahme der Anforderung zu vereinbaren),
- Verwaltung der Erweiterung innerhalb der Telefonanlage
- Einrichtung von HUNTING Gruppen (Sammelanschlüssen),
- Einrichtung von ACD Gruppen / Queues,
- Einrichtung von Chef/Sekretär Funktionen,
- Einrichtung von PICK-UP (Anrufübernahme) Gruppen sowie
- Einrichtung von Fax-2-Mail Zielen.

### **7.7.2.2 Mitwirkungspflichten des Kunden:**

7.7.2.2.1 Mitteilung der Umzugs- bzw. Neuinstallationstermine mindestens 10 Werktage im Voraus.

### **7.7.2.3 Nicht in der Leistung zu Punkt 7.7.1.1 enthalten:**

7.7.2.3.1 Projektmäßige Begleitung des Kunden bei Beauftragung von mehr als 10 Vorgängen, die zum gleichen Termin durchgeführt werden sollen. Diese Leistung ist Bestandteil der Leistung 86727421 - Beratung zur Telefonie und muss separat beauftragt werden.

### **7.7.3 zu 86727391 - Change - Änderungsauftrag**

#### **7.7.3.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

Durchführung eines Change einer Nutzerfunktion (keine Teamfunktionen), inklusive Einrichtung oder Modifikation des Funktionssets der Nebenstelle für folgende Tätigkeiten:

- Aktivierung Voice Mail Standard,
- Aktivierung der Faxfunktion,
- Aktivierung eines Headsets,
- Aktivierung einer Anrufumleitung,
- Aktivierung der Anrufliste innerhalb der Telefonanlage,
- Aktivierung der Namensanzeige auf dem Display der Nebenstelle,
- Änderung der (Amts-)Berechtigung (Teilnehmeranschluss, Unterdrückung der Anrufer-ID),
- Installation eines Berechtigungscode,
- Aktivierung der Softphone-Berechtigung sowie
- weitere nutzerbezogene Dienste: Telegrammservice sowie Telefonkonferenzinstallation.

### **7.7.4 Zu 86727405 - Deinstallation von Telefoniegeräten:**

#### **7.7.4.1 Die von CUR im Einzelnen erbrachte Leistung umfasst:**

CUR vereinbart ein Datum für die Deinstallation mit dem Nutzer. Das Arbeitsplatzsystem wird ordnungsgemäß demontiert und entfernt. Das deinstallierte Telefoniegerät geht zum Zeitpunkt der Deinstallation in das Eigentum der CUR über, sofern es sich um ein Telefoniegerät des Kunden handelt.

Auf Kundenwunsch wird eine Quittung über die Deinstallation erstellt und ausgehändigt.

#### **7.7.4.2 Mitwirkungspflichten des Kunden:**

7.7.4.2.1 Datensicherung vor der Deinstallation.

7.7.4.2.2 Mitteilung des Deinstallationstermines mindestens 10 Arbeitstage im Voraus.

#### **7.7.4.3 Nicht in der Leistung zu Punkt 7.7.1.1 enthalten:**

7.7.4.3.1 Deinstallation von Telefoniegeräten außerhalb der CHEMPARK-Standorte Leverkusen, Dormagen und Uerdingen.

## **8 Anlagen ohne**