



KOMM INS #TEAMCURRENTA

TEAMKOORDINATION KUNDEN-/SERVICECENTER WERKSCHUTZ (M/W/D)

ID: GU7ND

 Leverkusen, Hybrid

 Vollzeit, Unbefristet

 Befristet

Lerne uns kennen

Wir sind CURRENTA – ein Team von Expert*innen, die eines der größten Chemie-Areale in Europa managen: den CHEMPARK in Leverkusen, Dormagen und Krefeld-Uerdingen.

Ob nachhaltige Ver- und Entsorgung, vielfältige Analytik- und Infrastrukturleistungen oder umfangreiche Services für Sicherheit, Gesundheitsschutz und weitere Bereiche – arbeite mit uns in spannenden Berufen an einem gemeinsamen Ziel: unseren Kunden den besten Service zu bieten.

#TeamCurrenta #neueChancen #mehralsChemie #gemeinsambewegen #Traumjob

Das kannst du bei uns bewegen

- Du übernimmst **eigenverantwortlich und selbstständig die Koordination der Arbeitsabläufe** der jeweiligen Teams der drei Kunden-/Servicecenter bestehend aus jeweils Ausweisbüro, Besucherempfang, ServiceDesk und 1st-Level-Support Werkschutz am Standort Leverkusen.
- Du stellst den **reibungslosen Ablauf aller Prozesse** im Kunden-/Servicecenter sowie **Weiterentwicklung** des jeweiligen Teilbereiches sicher.
- Du **koordinierst Dein Team**, unterstützt es bei der Priorisierung von Aufgaben und springst bei Engpässen ein.
- Du arbeitest **aktiv im Tagesgeschäft** mit, bereitest **interne Kennzahlen** auf und erstellst **Kundenauswertungen**. Dabei übernimmst du auch Eskalationsfälle.
- Du hast die **Produktivität** der Kunden-/Servicecenter stets **im Blick** und legst besonderen Wert auf die **Qualität der Dienstleistung**.

Das bringst Du mit

- Du verfügst über eine **abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** (z.B. Industrie/Hotel/Tourismus oder vergleichbar) mit einschlägiger **Berufserfahrung** im Bereich Customer Service, Sicherheitsdienstleistungen, Hotellerie/Gastgewerbe oder ähnlich.
- Du hast **Erfahrungen im Service** sowie gute Kenntnisse im **Umgang mit Tools** zur Reklamations- & Ticketbearbeitung.
- Du konntest bereits **erste Führungserfahrung** (3-5 Jahre), idealerweise im Bereich Customer Service sammeln.
- Dich zeichnet Deine **Dienstleistungsmentalität** aus und Du siehst Dich als absoluten **Teamplayer** (m/w/d).
- Durch deine **Kommunikationsstärke** und **Sozialkompetenz** begeisterst Du dein Team und unsere Kunden. Dabei besitzt Du Teamfähigkeit, Lösungskompetenz, Durchsetzungsvermögen, Belastbarkeit und Motivationskraft.
- Du bist sicher im **Umgang mit IT-Systemen** und MS Office.
- Du sprichst **Englisch** verhandlungssicher (C1-Niveau).

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!
Bitte gib in deiner Bewerbung deine
Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung
an. Bewerbungsunterlagen in
Papierform können wir leider nicht
zurücksenden.

CURRENTA HEISST ALLE WILLKOMMEN!

Wir begrüßen Bewerbungen aller
Menschen ungeachtet von ethnischer,
sozialer, nationaler Herkunft,
Geschlecht, Alter, körperlichen
Merkmalen oder Einschränkungen,
Herkunft, Religion, Familienstand,
Schwangerschaft, sexueller
Orientierung, Geschlechtsidentität oder
einem anderen sachfremden Kriterium
nach geltendem Recht. Wir bekennen
uns zu dem Grundsatz, alle
Kandidat*innen fair zu behandeln und
Benachteiligungen auszuschließen. Wir
sind Mitglied der Charta der Vielfalt.